

PELATIHAN WEB DESAIN & HELPDESK BAGI SISWA PRODI REKAYASA PERANGKAT LUNAK (RPL) SMK N 1 LOLOWA'U

Daniel, Satukan Halawa.

¹Teknik Informatika, Ilmu Komputer & Teknologi, Universitas Budi Darma

²Teknik Informatika, Universitas Budi Darma

Abstrak

Websites can present various information about company profiles, educational institution profiles and others. In addition, websites are also commonly used as a promotional media that is economical and displays professionalism. So it takes a web design and Help Desk profession to build an interactive and attractive website, as well as a Help Desk expert to handle errors that occur on the page. This means that there is a job opportunity. However, many schools have not prepared their students with knowledge about web design and Help Desk. Therefore, in this community service, students will be taught how to become a reliable web designer and Help Desk in facing current technological developments. The method used to conduct this training is by providing material directly to students of SMK N 1 Lolowa'u using computer/laptop devices and internet networks. To achieve this goal, community service activities will be carried out directly in a room attended by 32 students. As for making Web Design, what must be done is to make a white frame and UI and UX design with AdobeXD software and basic introduction to Adobe Photoshop. Furthermore, to become a Help Desk, what must be mastered is problem solving, understanding the business process of a company. With this training, students of SMK N 1 Lolowa'u gain knowledge about how to make web designs and can become professional helpdesks. So that after graduating from school and wanting to work directly, students can compete with others.

Keywords: *Pengabdian, website, sekolah, pelatihan, helpdesk*

Abstract

Website dapat menyajikan berbagai informasi mengenai profil perusahaan, profil lembaga pendidikan dan lain-lain. Selain itu website juga biasa dijadikan sebagai media promosi yang hemat sekaligus menampilkan profesionalitas. Sehingga dibutuhkan profesi webdesain dan Help Desk untuk membangun website yang interaktif dan menarik, serta seorang ahli Help Desk dalam menangani kesalahan yang terjadi pada halaman. Ini artinya bahwa terdapat sebuah peluang pekerjaan. Namun banyak sekolah yang belum menyiapkan bekal siswa/i-nya ilmu tentang web desain dan Help Desk. Oleh karena itu, pada pengabdian kali ini siswa/I akan diajarkan cara mengenalkan cara menjadi seorang webdesain dan Help Desk yang handal dalam menghadapi perkembangan teknologi saat ini. Metode yang digunakan untuk melakukan pelatihan ini dengan memberikan langsung materi ke pada siswa/I SMK N 1 Lolowa'u dengan menggunakan perangkat komputer/laptop dan jaringan internet. Untuk pencapaian tujuan tersebut maka kegiatan pengabdian akan dilakukan secara langsung dalam ruangan yang diikuti oleh 32 orang siswa. Adapun untuk membuat Web Desain yang harus dilakukan adalah membuat white frame dan desain UI dan UX dengan software AdobeXD dan dasar pengenalan Adobe Photoshop. Selanjutnya untuk menjadi seorang Help Desk, yang harus dikuasai adalah problem solving, memahami bisnis proses sebuah perusahaan. Dengan adanya pelatihan ini, siswa/I SMK N 1 Lolowa'u mendapat pengetahuan tentang cara membuat web desain dan dapat menjadi seorang heldesk yang profesional. Sehingga setelah lulus dari sekolah dan ingin langsung bekerja, siswa/i dapat bersaing dengan yang lain.

Keywords: *Pengabdian, website, sekolah, pelatihan, helpdesk*

PENDAHULUAN

Pada saat ini, web design merupakan produk yang sangat penting dikalangan bisnis sehingga sangat berkembang di bidang bisnis online. Seperti E-bisnis, e-commerce dan masih banyak lagi. Dan sangat diperlukan di berbagai instansi.

Pembelajaran Web design dan helpdesk salah satu bagian yang terpenting dalam mengembangkan skil dan pengetahuan di bidang Bahasa pemrograman khususnya dalam pemrograman website. Website juga merupakan salah satu yang sangat di perlukan di bidang pembelajaran seperti e learning, dan membuat web untuk ruang diskusi secara bersama – sama.

Media pembelajaran web design ini adalah merupakan alat yang digunakan untuk menyampaikan dan menyalurkan pesan kepada penerimanya sehingga penerimanya dapat melakukan proses belajar secara efisien dan efektif secara terencana sehingga tercipta lingkungan belajar yang kondusif, sehingga pembelajaran lebih cepat dipahami siswa dan menarik minat siswa untuk belajar lebih lanjut. Media pembelajaran dapat dimanfaatkan dengan baik jika disesuaikan dengan pembelajarannya. Seorang guru mampu menyesuaikan media pembelajaran dengan pembelajaran apa yang sedang dilakukan[1].

Salah satu perkembangan teknologi sebagai media pembelajaran saat ini yaitu aplikasi website. website merupakan aplikasi desain online yang didalamnya terdapat berbagai fitur yaitu Home, Profil, menu informasi, tutorial, dan masih banyak lagi sesuai dengan kebutuhan, sehingga dapat meringankan pemanfaatan waktu dan lebih efisien dan efektif. Penggunaannya serta manfaatnya itu untuk membuat media ajar yang menarik dengan desain web yang ada. Guru dan siswa berkreasi menciptakan suatu karya yang menarik untuk ditampilkan sebagai media pembelajaran di kelas untuk pelatihan desain web[2].

Pelatihan web design ini sangat penting diberikan kepada siswa atau guru, dengan harapan guru mampu mengembangkan web desain sampai ke web dinamis yang lebih canggih untuk membuat kegiatan untuk dapat diterapkan kepada siswanya sehingga materi-materi yang disampaikan dapat lebih mudah dipahami dan diterima oleh peserta didik[3].

METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan merupakan urutan langkah didalam pelaksanaan kegiatan, dimulai pada tahap awal hingga sampai penyusunan laporan kegiatan



Gambar 1 Metode Penelitian

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sekolah Menengah kejuruan(SMK) N 1 Lolowa'u merupakan salah satu bagian dari institusi Pendidikan yang berusaha untuk meningkatkan kualitas dan mutu proses pembelajaran dengan memanfaatkan perkembangan dari teknologi. Salah satu hal yang perlu dikembangkan di sekolah ini adalah pemanfaatan multimedia pembelajaran yang lebih interaktif agar guru dapat lebih optimal dalam menyampaikan materi pembelajaran[4].

Adapun kegiatan pengabdian yang dilakukan oleh tim adalah memberikan pelatihan desugn web dalam menujang proses belajar mengajar bagi guru dan siswa/i di SMK N 1 Lolowa'u, sehingga diharapkan masing-masing guru dan siswa/i memiliki kemampuan untuk menguasai teknik dasar web design. Kegiatan pelatihan yang dilaksanakan ini sangat antusias diikuti oleh seluruh guru di sekolah SMK N 1 Lolowa'u. Para peserta menunjukkan keseriusan dan sangat tertarik dengan tools dan elemen desain web. Para peserta sangat antusias mengikuti pelatihan ini dari awal hingga selesai.

Berdasarkan pemantauan tim selama pelaksanaan pelatihan, memang diketahui bahwa masih banyak guru yang masih belum familiar dengan teknik desain dan penggunaan komputer, namun dengan bantuan dan penjelasan materi oleh instruktur pelatihan maka diketahui bahwa peserta pelatihan mampu memahami dan mengimplementasikan materi pelatihan mulai dari penyiapan materi, penginputan materi sampai pada desain pada template canvas.

Keberhasilan tersebut diketahui dari project yang dihasilkan oleh masing-masing peserta yaitu menghasilkan media pembelajaran yang menarik dan interaktif berdasarkan mata pelajaran yang dibawakan oleh masing-masing peserta[5].

SIMPULAN

Kesimpulan dari kegiatan pelatihan web desing dan helpdesk di prodi rekayasa perangkat lunak (RPL) di sekolah SMK N 1 Lolowa'u adalah im pelaksana telah berhasil melaksanakan pelatihan web design dan helpdesk pada prodi rekayasa perangkat lunak (RPL) di SMK N 1 Lolowa'u. Para peserta pelatihan sangat antusias mengikuti pelatihan yang dilaksanakan dan memiliki respons yang positif.Para peserta pelatihan mampu memahami materi yang diberikan karena di kemas untuk dapat dengan mudah dipahami

DAFTAR PUSTAKA

- [1] - E and Tamba S P 2022 Penerapan Data Mining Algoritma Apriori Dalam Menentukan Stok Bahan Baku Pada Restoran Nelayan Menggunakan Metode Association Rule *J. Sist. Inf. dan Ilmu Komput. Prima(JUSIKOM PRIMA)* **5** 97–102
- [2] Aulia Miranda S, Fahrullah F and Kurniawan D 2022 Implementasi Association Rule Dalam Menganalisis Data Penjualan Sheshop dengan Menggunakan Algoritma Apriori *Metik J.* **6** 30–6
- [3] Sri V, Rahmawati Y, Setiawan I R, Sukabumi U M and Barat J 2024 ARIMA (AUTOREGRESSIVE INTEGRATED MOVING AVERAGE) SEBAGAI ALGORITMA PREDIKSI FAKTOR PEMBATALAN HEREGISTRASI MAHASISWA BARU DI **18**
- [4] Sumarni T, Abdullah F, Hilman D, Nur D and Anggraeni A 2024 Implementasi Algoritma Moving Average Dan RBAC Pada Aplikasi SIBANGKOK Disdagn

Kota Bandung

[5] Nur Himawa S and Sohiburoyyan R 2023 *Hyperparameter Tuning on Graph Neural Network for the Classification of SARS-CoV-2 Inhibitors* vol 7